

患者さん・ご家族の声



ご意見

家族が入院していました。身体の動きは不自由ですが、自分で食事を食べていました。

ある日看護師さんに「何もできないなー」と言われて本人はとても辛がっていました。

もう少し患者の気持ちを思いやった言葉がけをして欲しいと思います。

お答え

看護師の言動により不快な思いをさせてしまい、たいへん申し訳ありません。

いただいたご意見をもとに、看護師一人一人が、自分の言動について改めて考える機会を持ちました。

これからも、看護職として当たり前前の方が自然にできるように、より一層心がけながら業務を行ってまいります。

患者さん・ご家族の声



ご意見

予約で受診したのに、予約なしで受診した人と待ち時間が変わらないのはなぜですか？

コロナ禍のこともあり、院内から少しでも早く出たい気持ちです。ご検討をお願いします。

お答え

受付からの案内が十分にできていなかったこと、お待ちいただく時間がある程度発生してしまうことへの説明ができていなかったと考えられます。大変申し訳ありませんでした。

外来受診の流れが、どなたにもご理解いただけるように案内の方法を再度検討してまいります。待ち時間短縮についても、引き続き当院全体で取り組んでまいります。

患者さん・ご家族の声



励ましのお言葉

他府県在住者をコロナ禍の中、救急で受けていただき、親身に治療ケアにあたってください本当にありがとうございました。医療従事者の皆様には厳しい状況が続きますが、お体に気をつけて地域医療向上のためご活躍ください。

長い入院中、担当者の方々に心から打ち解けて、不安なく過ごせました。入院生活が楽しかったことは何よりも幸せでした。 家族一同本当に感謝しています。

患者さん・ご家族の声



ご意見

駐車場の線が消えているので、車をどこに停めてよいかわからない。

お答え

2021(令和3年)2月に駐車場ラインの引き直しを行いました。以前よりも乗り降りしやすくリニューアルしていますので安心してご利用ください。

患者さん・ご家族の声



ご意見

入院中です。
糖尿食をいただいています
が、「味噌汁がしょっぱい」「八宝菜の味が濃い」と思います。

お答え

味噌汁は、毎回塩分濃度を計測し、提供いたしております。また八宝菜の味付けに関しては、塩分制限6gの範囲内で、おかずにメリハリをつけて提供いたしております。さらに薄い味をご希望の場合は、塩分制限用の薄味をお出しするようにいたしました。病院食の味付けに関してご希望がありましたら、担当の管理栄養士や看護師にお申し付けいただければ薄味に変更できますので、ご遠慮なくおっしゃってください。

患者さん・ご家族の声



励ましのお言葉

コロナ禍で忙しい中、医師の方々、看護師をはじめ、
さまざまな仕事の方々、母によくしてくださりありがとう
ございます。