

Ibara City Hospital

井原市立 井原市民病院

診療科目
 内科・外科・整形外科・眼科
 泌尿器科・放射線科・耳鼻咽喉科
 リハビリテーション科・婦人科
 小児科

〒715-0019 岡山県井原市井原町1186番地 TEL.0866-62-1133 FAX.0866-62-1275 E-mail:byoin@city.ibara.okayama.jp 発行責任者/原藤 和泉

ミニコンサート♪

6月某日、患者様の憩いの場になればと5階病棟で眠っていたグランドピアノが玄関ロビーに設置されました。

その記念として、去る6月24日市内出身のトランペット奏者崎谷由佳利さんのミニコンサートが行われました。入院患者様はもちろん外部の市民の方にも大勢お集まりいただきました。普段あまり聴くことのできない生のトランペットの音色に魅了されたひと時でした。

続けて8月30日、地元出身の齋藤慶子さんのピアノミニコンサートがおこなわれました。クラシックから童謡、歌謡曲など聴かせてくださいました。みんなで合唱したり楽しいひと時が過ごせました。



募集しています♪

不定期ですが有志によるピアノの演奏会を行っています。ボランティアでピアノの演奏していただける方、そのほかミニコンサートをしていただける方はご連絡ください。

泌尿器科の村田先生です。診療の日のお昼休みにはいろいろな曲をひいてくださっています。



感染研修会

平成20年6月26日(木)、3階理学療法室にて、ファイザー株式会社岡山営業所所長 中村薫氏を講師にお迎えして、結核対策についての研修会を開催しました。全職員を対象に行い、112名の参加者がありました。

臨床的な診断から治療にいたるまでの話を解りやすく説明していただき、改めて結核の脅威を感じました。早期発見のためにも、2週間以上咳が続いたり、微熱や寝汗が出るような場合は、まず、結核を疑い積極的に検査を受けましょう。

人への感染予防のためにも、日頃から咳エチケットに心がけましょう。



3階病棟介助入浴日通行制限のお願い

先日、介助入浴日に廊下の水滴に滑ってリハビリにいらした患者様が転倒する、という事故が起きました。幸い大事にはいたりませんでした。当病棟では事態を重く受け止め、介助入浴の方法を改めて検討いたしました。

322号室から327号室前及び、シャワー室前の廊下を、スクリーンで仕切って使用するようになりました。そのため、介助入浴中スクリーン内は通行制限をさせていただくことになりました。入院患者様・ご家族様だけでなく、来棟される方にご不便とご迷惑をおかけいたしますがご協力をお願いいたします。

万全を期してはおりますが、通行の際には、足元に十分ご注意ください。

当病棟では、原則毎週火曜日と金曜日の午前中を介助入浴の日としています。あわせて、面会時間が、平日13時からとなっていますことと、外来者は、リハビリ3階連絡通路の使用をご遠慮いただいておりますこともお知らせさせていただきます。

皆様のご協力をお願いいたします。



禁煙外来はじめました!!

- タバコをやめられない・・・心当たりはありませんか？
 - ・ 禁煙をしたいと思っているけど、やめられない。
 - ・ 禁煙をするとイライラする。
 - ・ 一日20本以上10年以上喫煙している。
 - ・ 家族が禁煙を望んでいる。
- 当院では、禁煙の相談や「ニコチン依存症」に対する禁煙治療を実施しています。また、診察では「マイクロスモーカーライザー」で呼気のCO（一酸化炭素）濃度を測定する検査を実施していますので、効果を実感してください。

- 診療日・時間
毎週水曜日午後 13:30～15:00 (予約制)
(来院または電話にてご予約ください。)
- 担当医
岡田 和之
- お問い合わせ
0866-62-1133 内科外来



井原市民病院基本理念

1. 患者の権利を尊重し、情報提供によって患者が納得出来る医療を行い、地域住民に信頼される病院を目指します
1. 医学の進歩に相応した高いレベルのしかも安全管理が行き届いた医療が行えるよう、日々研鑽に励みます
1. 地域医療体系の一環として相互の連携を密にし、機能分担を考慮した効率的な医療を提供します
1. 医療を受ける側の身になって考え、暖かい心の手を差し伸べることを忘れません

井原市民病院職員の誓い

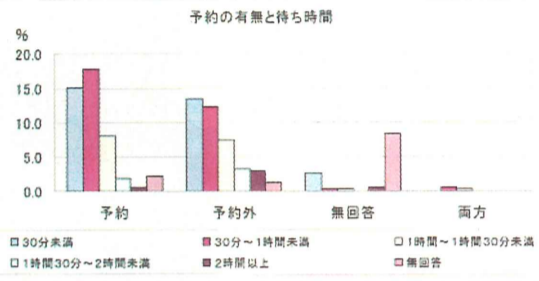
1. 私たちは、市民の生命（いのち）と健康を守り、心のこもった診療をいたします。
2. 私たちは、質の高い医療を目指し、日々研鑽いたします。
3. 私たちは、病める人の身になって考え、最善の理解者となるよう努力いたします。

接遇に関する院内アンケートについて

アンケート結果 一部抜粋

<待ち時間に関すること>

- ・ 日によって待ち時間が長いこともある。
- ・ 会計の込み合う時間帯は、人員を増やすなどスムーズに終わりたい。診察で待って、会計で待つのは少しイライラする。特に調子の悪い子などは出来るだけ早く帰らせて休ませたいと思う。
- ・ 予約をするとあまり待った気持ちになりませんが、予約外のため充分待った気持ちになりました。
- ・ 予約をしていたが、待ち時間に自分の番までにどの位かかるのか、分からないのでその場を離れられない。あと何人か、又はおおよその時間が分かるとよいと思う。今日の待ち時間は1時間でした。会計は表示されるため、順番がわかりやすい。
- ・ 診察待ち時間は、例えば採血検査に時間が必要となりますが、採血時その旨を説明すると良いのでは？（なんで待たされるか理解していない方もおられると思うので）
- ・ 予約診療になり、待ち時間も少なくなり良いと思います。
- ・ 今回はたくさん検査したにもかかわらず、ものすごく早く対応してもらいびっくりしました。来てから帰るまでの時間が短いので、とても助かります。
- ・ 2科受診する時のタイミングがくると本当に待ち時間が長くなる、それがもう少し上手、スムーズに流れればと思います。ちなみに、朝7時30分来院、2つ目の受診が終わったのが朝11時20分頃。2科の受診の為に分かっていても少し待ち時間が長すぎた様に思います。



<施設・設備・環境に関すること>

- ・ 駐車場内に喫煙室を作って欲しい。溝にタバコが落ちている。
回答・市民病院は4月1日から病院敷地内禁煙となっております。駐車場での喫煙もお断りしております。ご了承ください。
- ・ 草を取った方が良い。
回答・大変見苦しくなっております。申し訳ございません。一部職員で対応しております。ボランティアの方が草むしりして下さったりもしていますが追いつかないのが現状です。早急に職員で対応いたします。
- ・ トイレのドアが内開きなのでトイレの中が動きにくい。トイレの中を広くするか、ドアを外開きだと使いやすいと思う。
回答・病院のトイレのドアについては検討しています。
- ・ トイレの中に荷物を置く所、もしくは引っ掛ける所が欲しい。
回答・今後の検討課題とします。
- ・ 病人にはクーラーの冷えすぎは痛みが増すので困る。冷えるので一枚厚着をして通院している。
回答・一定の温度に設定しておりますが、外気温にも気配りして調整していきたいと思っております。

<現在の医療状況に関すること>

- ・ 今日、子どもが風邪をひいて来ましたが、人も少なく早く診てもらい良かったです。井原には夜間対応がないので、特に子どもの場合大変困ることが多かった。色々な面で、(夜間対応のことはムリとわかりますが、) きっと井原市民はどの方も(子どもを持つ親は) 感じていることだと思います。
- ・ 少子化が問題の中、婦人科が完全でないのは非常に残念です。もう少し医者が増えて、市民病院で全部終わるようにしてほしい。(あまり他へまわさないように)
- 回答・この問題は、市民病院に限らず全国的な医師不足にあり、医療全般にわたり大変深刻な事態になっていることは、新聞報道等でご承知のこととは存じます。医師確保は医療という地域医療が確保されるよう国・県への強い要望と関係医療機関へ働きかけを行っており、引き続き皆様のご理解とご協力の程よろしくお願いたします。なお、小児科の夜間・休日につきましては、小児救急医療相談などをご利用いただければと思います。

<職員の対応に関すること>

- ・ 車椅子利用の時、玄関の所で1人では不安なので、見守りをしてくれる人(通院介助)がいたら安心と思う。
回答・ボランティアの方が最寄の職員に声をかけてください。
- ・ 人によって対応の悪さの差があると思います。本当に気持ちよく対応して下さる人、そうでない人、時には不愉快になって帰るときもあります。でも、最近では以前から比べるといろんな面において良くなっていると思います。
- ・ ドックへの問い合わせ、電話対応もっとしっかりしてほしい。何回も人が変わって、そのたびに説明しなければいけなかった。乳癌健診、外科に予約があるならそう言うてもらおうか、説明文を。
回答・大変ご迷惑をおかけいたしました。以後そのようなことのないよう気をつけます。
- ・ あいさつのよく出来る人としらない人がある。
回答・申し訳ございません。尚一層接遇改善の取り組んでまいります。
- ・ 看護師、職員の方に今少しゆとりのある笑顔があったら安心した気分になると思う。
回答・さわやかな笑顔を心がけたいと思っております。

今回のアンケートをもとに話し合った結果、今後接遇に関して本病院が考えなくてはならないのは「待ち時間をどのように対応していくか」ということでした。予約診療になってから多少は待ち時間が短くなったと言われた方もいらっしゃるのですが「何時間も待った」と言われる方もまだまだいらっしゃいます。

予約についての患者様への説明、予約診療の運用の仕方、予約外診療の方への対応、待っていただいている理由の説明、やむを得ずお待ちいただく場合の時間の過ごし方についてなど、接遇委員会を中心として病院全体で具体的に考えていく事にしています。このたびお忙しいところアンケートにご協力いただいた患者様には大変感謝しております。このほかにもさまざまなご意見をいただきました。ありがとうございました。



健康教室のご案内

当院では、毎月1回、「健康教室」を開催しています。

- ・ 日時：毎月第4金曜日、11:00~12:00
- ・ 場所：玄関ロビー
- ・ 参加費：無料

7月は、「薬の飲み方」と「口腔ケア」、8月は「フットケアとは」「骨そしょう症」について行ない、20名の方が参加されました。

<今後の予定>

- | | | |
|--------|------------------|-------|
| 9月26日 | 「糖尿病の検査値の見方」 | 検査技師 |
| | 「糖尿病の食事療法について」 | 管理栄養士 |
| 10月24日 | 「薬の保管、有効期限と副作用」 | 薬剤師 |
| | 「フットケア、足の手入れの方法」 | 看護師 |

なお、内容については、院内にポスターを掲示し、ご案内させていただきます。お気軽に、ご参加ください。



ありがとうございました

さる6月18日、丹鶴会のみなさまによります箏曲と尺八の演奏会が療養病棟にておこなわれました。

情緒ある音色に心が洗われるようでした。すばらしい演奏ありがとうございました。



どうぞよろしくお願いたします。(5月以降採用)

職員紹介

